

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT YANG DITINDAKLANJUTI (BERISIKAN WAKTU)
DINAS SOSIAL KABUPATEN PASAMAN TAHUN 2021-2023**

No	NAMA PELAPOR	TGL PENGADUAN	TGL PENYELESAIAN	MEDIA PENYAMAPAIAN	LOKASI/JENIS USAHA	PERMASALAHAN	TANGGAPAN/TINDAK LANJUT	SOP WAKTU PENYELESAIAN	WAKTU PENYELSAIAN	KETERANGAN
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2021 Nihil
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2022 Nihil
3	Basrul	24 Desember 2023	27 Desember 2023	Pasamanlapor.go.id	Nagari lansek kadok ,kecamatan rao Selatan, Kabupaten Pasaman	Kakek syaa mempunyai kartu KKS tapi tidak menerima bantuan apapun setelah bulan pertama disalurkannya bantuan. Mohon kembali di salurkan kembali bantuan kepada kakek saya	Terima Kasih atas laporan anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR! Setelah kami mengecek melalui aplikasi SIKNG atas nama Basrul terdaftar di Bansos BPNT/Sembako PPKM selama Covid-19 saja yang berakhir di tahun 2021. Saat ini atas	30 hari	3 Hari	Selesai lebih cepat dari SOP/Tahun 2023

							<p>nama Basrul tidak terdaftar lagi sebagai penerima Bansos BPNT/sembako Solusi nya apabila yang bersangkutan masih layak untuk menerima Bansos BPNT/sembako dapat diusulkan kembali sebagai penerima bansos BPNT/Sembako kepada Fasilitator SLRT Nagari Lansek Kadok atas nama Robi Sadri (HP.081266177783)</p> <p>Syarat pengusulan : Foto Rumah, Foto Copy KK dan tanggal pengusulan 15-15 setiap bulan</p> <p>Perlu diketahui bahwa fasilitator SLRT hanya sebatas mengusulkan saja yang menentukan</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

							diterima atau tidaknya adalah kementerian sosial RI			
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Lubuk Sikaping, Juli 2024

KEPALA DINAS



DEDI, SP.MM

NIP. 19690411 200312 1002